

Conditions Générales de vente – Places de Concert

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 5.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations. Concernant le tarif Groupe, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions).

1.3 Pour certains spectacles, à la demande des organisateurs, vous recevrez des contremarques à la place des billets : dans ce cas, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 mn avant le début du spectacle.

1.4 Paris Visual Prod. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.5 Les billets de spectacle demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Paris Visual Prod..

1.6 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

ARTICLE 2 – DISPONIBILITE

2.1 Paris Visual Prod. s'engage à bloquer les pré-ventes Internet dès qu'il sera porté à sa connaissance qu'il ne reste plus aucune place disponible.

2.2 Dans le cas où votre commande de billets ne pourrait être satisfaite en raison d'une absence de places disponibles, Paris Visual Prod. s'engage à rembourser l'ensemble des sommes versées pour la réservation, y compris la participation aux frais de gestion et d'expéditions, ainsi que les frais d'envoi du réservant.

ARTICLE 3 - PAIEMENT

3.1 Les pré-ventes Internet émises par Paris Visual Prod. ne peuvent être commandées qu'au plus tard 15 jours avant la date du début de l'événement, le cachet de la poste faisant foi.

Par conséquent, à moins de 15 jours, si vous souhaitez réserver un billet, vous devez le commander auprès d'un des réseaux de vente partenaire (Ticketnet, France Billet etc...)

3.2 Seul le paiement par chèque en Euros est accepté pour les pré-ventes.

Attention : vos billets ne vous seront expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque.

3.3 Paris Visual Prod ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

ARTICLE 4 – DONNEES PERSONNELLES

4.1 Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Paris Visual Prod. – 9 Cours du Tâge – 77 700 – Serris – France- France, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

4.2 Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par Paris Visual Prod., il vous suffit de nous en faire la demande par courrier à Paris Visual Prod. – 9 Cours du Tâge – 77 700 – Serris – France, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

4.3 En fonction de vos choix sur le formulaire d'inscription, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions de Paris Visual Prod. ou de ses partenaires, par courrier électronique. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par courrier à Paris Visual Prod. – 9 Cours du Tâge – 77 700 – Serris – France, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

ARTICLE 5 - OBTENTION DES BILLETS

5.1 Les expéditions se font sous pli recommandé avec accusé de réception (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 5 € pour la France) quelque soient le type de billets. Pour des envois à l'étranger, les frais d'envoi et de gestion sont de 10 €.

5.2 Le justificatif de paiement et les billets sont expédiés à l'adresse d'expédition que vous indiquez sur votre bon de commande (adresse de domicile ou autre adresse).

5.3 La responsabilité de Paris Visual Prod. ne saurait être engagée du fait d'un retard pris dans l'acheminement du courrier et ce quelqu'en soit la cause et tout spécialement en cas de grève des postes.

ARTICLE 6 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

6.1 Un billet de spectacle ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu (loi du 27 juin 1919) : aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation, sauf en cas d'annulation du spectacle.

6.2 A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu sur un spectacle, Paris Visual Prod. pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation, pour informer les spectateurs concernés de la marche à suivre.

6.3 En cas d'annulation du spectacle, les places seront remboursées. (hors frais d'envoi et de gestion)

6.4 En cas de report de l'événement, le choix sera proposé au client entre le report de date ou le remboursement des places (hors frais d'envoi et de gestion).

ARTICLE 7 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition par courrier électronique: info@parisvisualprod.com

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.

Conditions Générales de vente – Produits finis

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de produits finis depuis l'un des sites Paris Visual Prod.. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Paris Visual Prod. se réserve le droit de procéder à tout moment à un changement des Conditions Générales sous réserve de faire apparaître ces changements sur son site.

ARTICLE 1 – PRIX : Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Délais et coûts). En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Paris Visual Prod. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité. Paris Visual Prod. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de Paris Visual Prod. jusqu'au complet paiement du prix. Les produits et services vendus sur Paris Visual Prod. sont réservés aux particuliers pour leur usage personnel et sont interdits à la revente.

ARTICLE 2 – COMMANDE : Toute commande nécessite de télécharger, puis d'imprimer le bon de commande disponible dans les différentes zones de notre site <http://www.parisvisualprod.com>. Paris Visual Prod. se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 – VALIDATION : Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'envoi de votre bon de commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

ARTICLE 4 – DISPONIBILITÉ : Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont disponibles sur le bon de commande, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de tout ou partie de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès que possible. Les articles manquants à votre commande vous seront remboursés par chèque dans les trente jours à compter de l'encaissement de votre chèque.

ARTICLE 5 – LIVRAISON : Sauf indication contraire, la livraison est effectuée à l'adresse que vous avez précisé sur le bon de commande. Les adresses de type postales (Boîtes postales, Armées...) ne seront pas prises en compte, et la commande sera de fait non validée. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée, sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. La commande sera traitée à encaissement du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

ARTICLE 6 – PAIEMENT : Le règlement de vos achats s'effectue par chèque bancaire, pour toute commande. Tout paiement doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque sera à envoyer à Paris Visual Prod. – 5 place de Rungis – 75 013 – Paris - France

ARTICLE 7 - CONFORMITÉ DES PRODUITS : Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Paris Visual Prod. procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Pour vous faire remplacer un article qui aurait éventuellement été détérioré pendant le transport, vous devez impérativement le faire constater par le préposé et donc systématiquement ouvrir le paquet en sa présence. Dans ce cas vous devez aussitôt nous prévenir.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT : Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'articles 7 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE : Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites Paris Visual Prod. sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle des site Paris Visual Prod. est strictement interdite. Certains produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Paris Visual Prod. ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ : Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Paris Visual Prod. ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les photos illustrant les produits ne sont pas contractuelles. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous par e-mail à l'adresse info@parisvisualprod.com. Paris Visual Prod. n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, Paris Visual Prod. ne saurait voir sa responsabilité engagée.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE – LITIGES : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES : Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courrier à Paris Visual Prod. – 9 Cours du Tâge – 77 700 – Serris – France, en nous indiquant vos nom, prénom et date de naissance.

ARTICLE 13 - SERVICE CLIENTÈLE : Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition par e-mail à l'adresse info@parisvisualprod.com, ou par courrier à l'adresse Paris Visual Prod. – 9 Cours du Tâge – 77 700 – Serris – France.